

## Retouren-Abwicklung

### **Rücksendungen von falsch bestellter/gelieferter Ware**

Rufen Sie uns an bevor Sie die Ware an uns einsenden. 043 211 33 66

### **Rücksendungen von Qualitäts-Reklamationen**

Rufen Sie uns an bevor Sie die Ware an uns einsenden. 043 211 33 66

*Bitte legen Sie folgende Unterlagen der Rücksendung bei:*

#### **Toner**

- Musterausdrucke
- genaue Fehlerbeschreibung
- Serie-Nummer des Druckers
- Bei Pelikan Produkten brauchen wir die S-Nr. des Gerätes und den Geräte-Typ

#### **Drum**

- Musterausdrucke
- Serie-Nummer des Druckers
- Status-Seite (Konfigurationsliste)
- genaue Fehlerbeschreibung
- Bei Pelikan Produkten brauchen wir die S-Nr. des Gerätes und den Geräte-Typ

#### **Tinte**

- Musterausdrucke
- genaue Fehlerbeschreibung
- Bei Pelikan Produkten brauchen wir die S-Nr. des Gerätes und den Geräte-Typ

#### **Farbbänder**

- Musterausdrucke
- genaue Fehlerbeschreibung
- Bei Pelikan Produkten brauchen wir die S-Nr. des Gerätes und den Geräte-Typ

Wenn wir diese Informationen von Ihnen erhalten, helfen Sie uns, die Rücksendung schnell zu erledigen. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

**Anspruch auf Austausch oder Gutschrift besteht nach Rücksendung der defekten Ware nur, nach deren Prüfung und wenn die vorgegebenen Bedingungen erfüllt sind.**

## Retouren-Abwicklung

### Lieferanten mit direkter Garantieabwicklung mit dem Endverbraucher

Immer mehr Lieferanten ziehen es vor, Garantiefälle ohne Händler oder Distributor abzuwickeln. Sie haben zu diesem Zweck Hotlines für Endverbraucher eingerichtet.

Minolta-QMS (Konica Minolta)	Hotline 0848 48 00 80	<i>Sie müssen den genauen Druckertyp und die S-Nr. angeben.</i>
Oki	Hotline 061 827 94 81	<i>Sie müssen den genauen Druckertyp und die S-Nr. angeben.</i>
Xerox/Tektronix	Deutsch 043 299 90 00 Französisch 043 299 90 01 Italienisch 043 299 90 02	<i>Sie müssen den genauen Druckertyp und die S-Nr. angeben.</i>
disk2go	Gehen Sie auf Support <a href="http://www.disk2go.com">www.disk2go.com</a> ,	(separate Garantieabwicklung)
Kyocera-Mita	043 211 33 66	Garantie-Antragsformular anfordern.
Panasonic		Der Hersteller gewährt 12 Monate Garantie ab Verkaufsdatum an den Verbraucher. Es ist notwendig, den Verkaufsbeleg an den Endverbraucher bei jeder Reklamation beizulegen. <i>Sie müssen den genauen Druckertyp und die S-Nr. angeben.</i>
Samsung		Bitte legen Sie zusätzlich zur genauen Beschreibung des Problems noch den Verkaufsbeleg an Ihren Kunden bei. <i>Sie müssen den genauen Druckertyp und die S-Nr. angeben.</i>
Sharp	043 211 33 66	Garantie-Antragsformular anfordern.